

Müügingimused

1. Müügingimuste kehtivus

1.1. Müügingimused kehtivad klientide (edaspidi Tellija) ja Ottima OÜ teenuste tellimisel tekkivate õiguste ja kohustuste kohta

1.2. Lisaks käesolevatele Müügingimustele reguleerib Tellija ja Ottima OÜ vahelisi suhteid hinnakiri.

1.3. Ottima OÜ jätab endale õiguse käesolevaid Müügingimusi ja hinnakirja ühepoolset muuta oma tegevuse efektiivsuse ja konkurentsivõimelisuse tagamise eesmärgil.

Müügingimuste ja hinnakirja muudatused ning täiendused jõustuvad alates nimetatud informatsiooni ilmumise momendist Ottima OÜ veebilehel. Kui Tellija edastas oma tellimuse enne tingimuste muudatuste jõustumist, siis Tellija jaoks kehtivad tellimuse edastamise ajal kehtinud tingimused.

2. Hinnakiri

2.1. Ottima OÜ hinnad koosnevad erinevatest komponentidest, nagu jäätmeliik, konteineri tühjenduse hind, rendipäevade hind (alates 4st ööpäevast), kilomeetripõhine transpordihind (lisandub Tallinna linna väljaspool) .

2.2. Transpordi hind lisatakse ainult siis, kui asute väljaspool Tallinna ning kuvatakse hinnapakkimises pärast asukoha määramist. Transpordi hinda arvestatakse alates linna piirist kõikidel suundadel.

Transpordi hinna vormistamisel palume määrata objekti kaugus Tallinna linna piirist. Kui tellimise teostamisel selgub, et Tellija on tellimuse esitamisel määranud kilomeetrid valesti, siis on Ottima OÜ õigustatud esitama lisaarve samade tariifide alusel või keelduda teenuse osutamisest. Ettemaksuks tasutud raha kuulub sellisel juhul tagastamisele 5 tööpäeva jooksul.

2.3. Konteineri tühjenduse hinnad sõltuvad jäätmete liigist ja konteinerite mahust, sest sisaldavad jäätmete ladustamist. Tellija võib pärast tellimuse esitamist paigaldada konteinerisse ainult neid jäätmeid, mille äraveo oli tellitud. Kui tellimise teostamisel selgub, et Tellija on tellimuse esitamisel määranud jäätmeliigi valesti, siis on Ottima OÜ õigustatud esitama lisaarve hindade vahe alusel või keelduda teenuse osutamisest. Ettemaksuks tasutud raha kuulub sellisel juhul Tellijale tagastamisele 5 tööpäeva jooksul.

2.4. Konteineri renti arvestatakse 4ndast ööpäevast alates. Rendihinna maksumuseks on 4.80 €/ööpäev ja seda lisatakse ainult siis, kui kasutate konteinerit enam kui 1ööpäeva. Kui konteineri kasutamisel selgub, et Tellija ei saa konteinerit kokkulepitud ajal tagastada, siis on Ottima OÜ õigustatud esitama lisaarve lisapäevade ja samade tariifide alusel. Kõik lisapäevad kuuluvad juurdearvestamisele ning sellekohane arve edastatakse kliendi poolt määratud e-posti aadressile automaatselt.

Rendihinna teadmiseks tuleb helistada tel: 551 1313 või kirjutada e-postile info@prugivedu24.ee Teile sobivat kohaletoomise ja äraviimise aeg.

2.5. Ottima OÜ-l on õigus esitada lisaarve 80eur iga ületatud tonni eest juhul kui tellitud konteineri kaal ületab järgmisteid norme: 6m³ korral-1t; 8m³ korral – 1,5t; 10m³ korral – 1,8t; 13m³ korral – 2t; 15m³ korral- 2,5t ning 20m³ korral 3t.

2.6. Ottima OÜ jätab endale õiguse muuta hindu igapäevaselt. Kui Tellija edastas oma tellimuse enne hinna muudatuste jõustumist, siis kehtib tema jaoks hind, mis oli tellimise vormistamise momendil.

3. Tellimuse vormistamine

3.1. Tellimuse vormistamisel või muutmisel saate abi küsimiseks helistada Ottima OÜ tasuta abitelefonile: 551 1313 suhelda reaalajas klienditeenindusega läbi kodulehe või saata oma nimi ja e-posti aadress kodulehe kiirpäringu vormiga.

4. Teenuse eest tasumine

4.1. Me töötame ettemaksu alusel ja võtame tellimuse töösse juhul, kui meile laekub 100 % tellimuse maksumusest. Müügileping loetakse sõlmituks alates maksumuse laekumisest Ottima OÜ arvelduskontole. Kui makse ei ole tellimise täitmise hetkeks meie kontole laekunud, siis loeme seda sooviks tellimusest loobuda ja tühistame tellimuse. Lepinguliste klientide tellimused võetakse töösse alates tellimuse laekumise hetkest. Lepingulised kliendid saavad tellimuste eest tasuda vastavalt määratud maksetähtajale

4.2. Tellimuse tasumisel saab Tellija valida endale sobiva makseviisi

4.2.1. Ülekandega pangakontole - Tellija tasub 100% tellimuse maksumusest ettemaksuarve arve alusel peale teenuse vormistamist. Klientidele, kes esitavad tellimuse veebist www.prugivedu24.ee kaudu saadetakse ettemaksuarve automaatselt tellimuses näidatud e-posti aadressile. Klientidele, kes esitavad tellimuse telefoni teel saadab klienditeenindaja ettemaksuarve pärast tellimuse sisestamist.

4.3. Nii juriidilise isiku kui ka füüsilise isiku puhul arve mittetähtaegsetel tasumisel on Ottima OÜ-l õigus esitada informatsiooni AS-le Kredidiinfo ning võlgnevuste sissenõudmiste teenuste pakkujale.

5. Teenuste kohaletoometamine

5.1. Tellimus kuulub täitmisele tellimuses märgitud kuupäeval ja kellaaja vahemikul

5.2. Tellimuse kinnituses toodud tarneaeg kehtib juhul kui 100 % tellimuse maksumusest on tasutud tellimuse esitamise päeval.

5.3. Ettemaskuarvega tasudes peab tasumisele kuuluv summa olema täielikult laekunud hiljemalt tellimise teostamise eelnevaks päevaks. Kui ettemaskuarvega tasutav makse hilineb, siis on vajalik täpsustada teenuse osutamise võimalikus eraldi klienditeenindusega, informatsiooni saab tööpäeviti kella 8:00-17:00 klienditeeninduse tasuta abitelefonil: 551 1313

Kui ettemaskuarvega tasutav makse hilineb, siis on Ottima OÜ õigustatud keelduma teenuse osutamisest.

6. Tellimuse tühistamine

6.1. Kliendil on õigus tellimus tühistada igal ajal enne teenuse osutamise tähtaega. Tellimust ei saa tasuta tühistada kui tellimust on asutud täitma - st prügiveok on paigaldanud Tellijale konteineri. Sellisel juhul tasub Tellija 40 € tühisõidu eest.

6.2. Tellimuse tühistamiseks peab Tellija saatma Ottima OÜ -le kirjaliku vastavasisululise avalduse aadressile: info@prugivedu24.ee

interneti leheküljel.

Kliendileping

Käesolevaga on Tellija ja Ottima OÜ (edaspidi: Pooled) sõlminud ülaltoodud kuupäeval alljärgneva Kliendilepingu, mis reguleerib Poolte vahelisi arveldusi Teenuste eest tasumisel.

Kliendileping on aluseks Ottima OÜ teenuste tarbimiseks. Üldtingimused ja Müügitingimused loetakse Kliendilepingu lahutamata osana. Omavahelistes lepingulistes suhetes kohustavad pooled järgima Õigusaktides, Kliendilepingus, Poolte vahel sõlmitud muudes Lepingutes ja nende juurde kuuluvates Üldtingimustes, Müügitingimustes sätestatud. Teenuste kasutamise ja arvelduste detailinfo ning Müügitingimused, Üldtingimused ja Hinnakiri on kättesaadavad aadressil www.prugivedu24.ee Arve tasumisel kinnitab Tellija, et Ottima OÜ on temale Müügitingimused ja Üldtingimused kättesaadavaks ning arusaadavaks teinud.

Teenuste tellimisel on Tellija kohustatud eelnimetatud Üldtingimustega tutvuma ning neid Teenuse kasutamisel täitma. Tellija kohustub maksma tema poolt tarbitud Teenuste eest tasu kooskõlas Poolte vahel sõlmitud Lepingutes, Hinnakirjas ja Müügitingimustes sätestatuga. Juriidulise isikuga Kliendilepingu sõlmimisel seaduslikuks esindajaks ning vastutavaks isikuks on juhatuseliige.

Kliendilepingu sõlmimisega annab Tellija Ottima OÜ-le nõusoleku töödelda Tellijaga septud Üldtingimustes määratletud andmeid Üldtingimustes fikseeritud korras ja tingimustel.

Kliendileping jõustub alates Ottima OÜ arve tasumisest. Kliendilepingut on võimalik ülesöelda või lõpetada Üldtingimustes ja Müügitingimustes fikseeritud juhtudel ja korras. Käesolev leping on sõlmitud sidevahendi teel.

Üldtingimused

1. Üldsätted

1.1 Käesolevad tüüptingimused sätestavad Ottima OÜ või tema poolt volitatud isiku (edaspidi Käitleja) jäätmevaldajale (edaspidi Tellija) osutatavate jäätmekäitlusteenuste (edaspidi Teenused) põhilised tingimused (edaspidi Üldtingimused).

1.2 Käesolevad jäätmekäitlusteenuste osutamise Üldtingimused määravad kindlaks ehitus- ja lammutustöödel tekkivate jäätmete; suurjäätmete (suuremõduliste jäätmete); majapidamisjäätmete (koduses majapidamises tekivate jäätmete) ning haljastusjäätmete käitlemise tingimused.

2. Teenuse osutamine

2.1 Käitleja osutab Tellijale Teenuseid Üldtingimustes ja Müügitingimustes sätestatud korras ning Hinnakirjas sätestatud tasu eest.

2.2 Käitleja paigaldab temalt renditud jäätmemahuti(d) tellimuses ettenähtud päevaks ja näidatud asukohta(desse) ning alustab jäätmemahutite teenindamist tellimuse kinnituses määratud kuupäevast alates.

2.3 Tellija kindlustab Käitlejalt renditud jäätmemahuti(te) säilimise, korrashoiu ja valve.

2.4 Tellija tagab Käitleja takistusteta ligipääsu jäätmemahutite asukohale, s.h tagab lukustatud väravate avamise, võimaldab jäätmeveokitele juurdepääsu jäätmemahutitele mööda kõvakattega teed, hoiab ligipääsutee puhtana, talvel lume- ja jäävabana ning tagab, et koerad ei omaks võimalust rünnata Käitleja töötajaid. Ligipääsutee laius peab olema vähemalt 4 m ja vaba kõrgus tee kohal vähemalt 6 m.

2.5 Tellija tohib paigutada jäätmemahutisse ainult neid jäätmeliike, mille osas on Käitlejaga kokku lepitud.

2.6 Käitleja korraldab jäätmemahutite tühjendamise vastavalt tellimuse kinnituses näidatud ajale või tellimuse alusel tühjendamisel üldjuhul 1 (ühe) tööpäeva jooksul Tellijalt jäätmemahuti täitmise kohta teate saamisest, kui Tellija ja Käitleja ei lepi kokku teisiti.

2.7 Jäätmete käitlemisel läheb jäätmete valdus ja omandiõigus üle Käitlejale alates jäätmemahutite tühjendamise momendist Käitleja poolt, v.a. Üldtingimuste punkti 3.1 rikkumisel, millisel juhul jäätmemahuteid ei tühjendata ning Tellija jääb jäätmevaldajaks.

3. Jäätmete käitlemine

3.1 Mahutitesse on keelatud paigaldada:

- tule- ja plahvatusohtlikke jäätmeid;
- vedelaid jäätmeid;
- ohtlikke jäätmeid;
- käimlajäätmeid;
- kogumiskaevude setteid;
- erikäitlust vajavaid jäätmeid;
- aineid ja esemeid, mis võivad Käitleja töötajaid ohustada;
- aineid ja esemeid, mis oma kaalu, mõõtmete, oma kuju tõttu või muul põhjusel võivad

kahjustada jäätmemahuteid;

- tuhka, mille kuumus ületab 30 oC.

3.2 Jäätmemahutite täismass on piiritletud prügiveoki maksimaalse lubatud kandevõimega ja ei tohi ületada 5-10 m³ konteinerite puhul 8 tonni ning 15 m³-30 m³ puhul kuni 13 tonni.

3.3 Jäätmemahutite maksimaalne maht on piiritletud konteineri ülaseruga - konteinerit ei ole lubatud täita kõrgemale kui selle ülaseru.

3.4 Juhul, kui Tellija paigaldab jäätmete eraldi sorteerimiseks mõeldud jäätmemahutitesse sorteerimata ehitusjäätmeid või muid sorteeritud jäätmeliike kui Käitlejaga eelnevalt kokkulepitud, käsitletakse kõiki jäätmemahutisse paigutatud jäätmeid sorteerimata segaehitusjäätmetena. [Sellisel juhul kohaldatakse Tellijale segaehitusprahi hinnakirja.](#)

4. Hinnakiri ja hinnakirja muutmine

4.1 Käitleja teenuste Hinnakiri on teenuse osutamise lahutamatuks osaks. Kehtiv hinnakiri on esitatud veebilehel www.prügivedu24.ee

4.2 Käitlejal on õigus hinnakirja ühepoolselt muuta oma tegevuse efektiivsuse ja konkurentsivõimelisuse tagamise eesmärgil. Hinnakirja muudatused ning täiendused jõustuvad alates nimetatud informatsiooni ilmumise momendist Käitleja veebilehel. Kui Tellija edastas oma tellimuse enne hinnakirja muudatuste jõustumist, siis Tellija jaoks kehtib tellimise edastamise ajal kehtinud Hinnakiri.

5. Teenuse eest tasumise kord

5.1 Käitleja töötab ettemaksu alusel ja võtab tellimuse töösse kui laekunud on 100 % tellimuse maksumusest. Müügileping loetakse sõlmituks alates makse laekumisest Käitleja arvelduskontole. Kui makse ei ole tellimuse täitmise hetkeks laekunud, siis loetakse seda sooviks tellimusest loobuda ja tellimus tühistatakse.

5.2 Tellimuse tasumisel saab Tellija valida endale sobiva makseviisi

5.2.1. **Ülekandega pangakontole** – Tellija tasub 100 % tellimuse maksumusest ettemaksuarve arve alusel peale teenuse vormistamist. Tellijatele, kes esitavad tellimuse veebist www.prügivedu24.ee kaudu saadetakse ettemaksuarve automaatselt tellimuses näidatud e-posti aadressile. Tellijatele, kes esitavad tellimuse telefoni teel saadab klienditeenindaja ettemaksuarve pärast tellimuse sisestamist.

5.2.2. Käitlejal on õigus nõuda Lepingu sõlmimisel jäätmekäitlusteenuse tellimisel ettemaksu, mille suuruses lepatakse kokku Lepingus.

6. Vastutus

6.1 Pooled vastutavad täielikult Üldtingimustest tulenevate kohustuste rikkumiste eest, välja arvatud juhul, kui rikkumine on vabandatav väramatu jõu tõttu.

6.2 Pooled vastutavad kõikide isikute (sealhulgas oma töötajate, teenistujate ja alltöövõtjate) tegevuse või tegevusetuse eest, keda nemad oma kohustuste täitmiseks kasutavad.

6.3 Pooled vastutavad oma kohustuste rikkumise eest sõltumata sellest, kas rikkumine

leidis aset Poole või tema lähikondlaste (perekonnaliikmete, külaliste jne) või muude sarnaste isikute süül.

6.4 Käitleja jäätmemahutite kaotsimineku või rikkumise korral kohustub Tellija hüvitama nende maksumuse.

6.5 Tellija on kohustatud hüvitama oma kohustuste mittetäitmisega tekitatud lisakulutused (kordusarvete esitamine, jäätmemahutite äravedu, ümberlaadimine, remont ja puhastamine, tühisõidukulud).

7. Teenuse osutamise peatamine

7.1 Lepingut võib muuta ainult Käitleja ja Tellija esindajate poolt allkirjastatud kirjaliku kokkuleppega.

7.2 Käitlejal on õigus peatada teenuse osutamine käesolevate tingimuste punktide 2.3-2.5; 3.1-3.3 rikkumisel, millisel juhul on Tellija kohustatud vaatamata teenuse osutamise peatamisele, tasuma Käitlejale jäätmeveoki kohale- ja tagasisõidu eest kogumisvahendite asukohta (Tühisõit) või/ja tegelikult teostatud teenuse eest vastavalt Tellija kehtivale hinnakirjale ja Käitleja poolt esitatud arvele.

7.3 Kui Tellija on ületanud arve maksetähtaega, on Käitlejal õigus peatada teenuse osutamine ilma etteteatamiseta kuni maksetähtaega ületanud arvete tasumiseni. Teenuse peatamise perioodil kohustub Klient tasuma jäätmemahutite eest renditasu vastavalt Käitleja hinnakirja alusel esitatud arvetele.

8. Teated

8.1 Teenuse täitmisega seotud teated esitatakse tellimuses fikseeritud e-posti aadressil või telefoni teel.

8.2 Teade loetakse kätteantuks, kui:

8.2.1 e-posti või muu kanali kaudu teate esitamine on fikseeritud tehnoloogiliselt.

8.2.2 teade on saadetud postiasutuse kaudu kirjaga ja postitamisest on möödunud 3 (kolm) kalendripäeva.

8.3 Kiireloomulised teated loetakse edastatuks ka telefoni teel, kui sama teade edastatakse viivitamatult ka ühel p 8.2 nimetatud viisil.

8.4 Käitleja teenuste Üldtingimused, Müügitingimused, Hinnakiri ja muu vajalik info on kättesaadav Käitleja interneti koduleheküljel.

8.5 Tellija kohustub Käitlejat viivitamatult teavitama kõikidest asjaoludest, mis takistavad tellimuse täitmist ükskõik kumma Poole poolt.

8.6 Tellija kohustub teavitama Käitlejat oma kontaktandmete muutumisest viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 3 (kolme) päeva jooksul arvates nimetatud muudatuste jõustumisest.

8.7 Käitleja kohustub teatama Tellijaga seotud kontaktandmete muutumisest Käitleja interneti leheküljel.